



ESTADO RIO GRANDE DO NORTE
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTANA DO SERIDÓ
Av. Zezé Aprígio nº 177 - Fone: (84) 3476-0060 - CEP: 59.350.000
CGC 10.873.446/0001-84 - E-mail: cmsserido@hotmail.com

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA



ESTADO RIO GRANDE DO NORTE
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTANA DO SERIDÓ
Av. Zezé Aprígio nº 177 - Fone: (84) 3476-0060 - CEP: 59.350.000
CGC 10.873.446/0001-84 - E-mail: cmsserido@hotmail.com

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria Municipal da Câmara de Santana do Seridó/RN, atendendo a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, apresenta o Relatório Anual de Gestão referente às atividades, contendo a consolidação das manifestações encaminhadas pelos usuários de serviços públicos durante o ano de 2024.

A Ouvidoria é a ligação que busca estabelecer, por meio de seus procedimentos, a comunicação eficiente entre o cidadão, o público interno e a instituição. Atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, legitimando o canal em que o cidadão tem voz e é ouvido, fortalecendo a relação entre o cidadão e a Câmara, para auxiliar o poder público aprimorar a gestão e a combater prática de atos ilícitos.

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

- ☐ Sugestão: o cidadão pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta legislativa para o aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.
- ☐ Elogios: você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.
- ☐ Solicitação: é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.



ESTADO RIO GRANDE DO NORTE
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTANA DO SERIDÓ
Av. Zezé Aprígio nº 177 - Fone: (84) 3476-0060 - CEP: 59.350.000
CGC 10.873.446/0001-84 - E-mail: cmsserido@hotmail.com

- ☐ Reclamação: é o meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa a serviço público.
- ☐ Denúncia: é a comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da Ouvidoria são recebidas por meio de endereço eletrônico cmsserido@hotmail.com, site [oficial ouvidoria | Câmara Municipal de Santana do Seridó - RN \(santanadoserido.rn.leg.br\)](http://oficial.ouvidoria|CâmaraMunicipal.de.Santana.do.Seridó-RN.santanadoserido.rn.leg.br) pessoalmente no prédio da Câmara Municipal, Correios e Telefone (84) 3476-0060

NATUREZA	MENSAL												TOTAL GERAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AG	SET	OUT	NOV	DEZ	
SUGESTÃO													
ELOGIO													
SOLICITAÇÃO													
RECLAMAÇÃO													
DENÚNCIA													
SUGESTÃO													
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ANÁLISE

No ano de 2023, a Câmara Municipal regulamentou a Ouvidoria através da RESOLUÇÃO Nº 002/2023, em 04 de maio de 2023 e



ESTADO RIO GRANDE DO NORTE
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTANA DO SERIDÓ
Av. Zezé Aprígio nº 177 - Fone: (84) 3476-0060 - CEP: 59.350.000
CGC 10.873.446/0001-84 - E-mail: cmsserido@hotmail.com

não registrou nenhuma manifestação, por meio de seus contatos oficiais. Quando a população precisou de alguma demanda, solicitava pelas redes sociais desta Casa Legislativa. Embora a Câmara faça divulgação da Ouvidoria em seus canais de comunicação.

CONCLUSÃO

Por conseguinte, a Câmara Municipal de Santana do Seridó procura dar conhecimento à população do serviço da ouvidoria para aproximar o cidadão da Casa Legislativa por meio de ações nas redes sociais oficiais.

A Ouvidoria Municipal da Câmara de Santana do Seridó trabalha para cumprir a finalidade em intermediar a comunicação do cidadão que utiliza o serviço junto à gestão e busca melhorias para um melhor atendimento no ano de 2024.